

「PropPhoto」利用規約

「PropPhoto」利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 prooflab（以下「当社」といいます。）が提供するスマートフォン（タブレット端末を含みます。以下同じ。）用アプリケーションサービス「PropPhoto」（以下「本アプリ」といい、バージョンアップ版又はアップデート版を含むものとします。）、及びこれに関連するサービスをご利用頂く際の取扱いを定めるものです。お客様は、本規約に同意した上で本サービス（第 1 条に定義します。）をご利用ください。

第 1 条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

（１）本サービス	当社が本アプリを通じて提供するスマートフォン用アプリケーションサービス及びこれに関連するサービスをいいます。
（２）利用者	本規約に同意し、本サービスを利用する方をいいます。
（３）不動産会社	利用者が賃借人となっている賃借物件の賃貸人又は賃貸人から管理業務の委託を受けた不動産管理会社（その再委託先を含みます。）をいいます。
（４）クライアント ID	当社が本サービスを利用するために不動産会社ごとに発行する ID をいいます。
（５）インサイト	当社の親会社である株式会社インサイトをいいます。

第 2 条（本規約への同意）

1. 利用者は、事前に本規約（当社「PropPhoto」プライバシーポリシーを含みます。本条及び第 16 条において同じ。）に同意し、当社が定める条件に従い、本サービスを利用できるものとします。
2. 利用者が、本サービスをスマートフォンにダウンロードし、本規約への同意を行った時点で、利用者と当社との間で、本サービスの利用に関する契約が成立するものとします。

第 3 条（権利の帰属）

本アプリ及び本サービスに関する一切の知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産（知的財産基本法第 2 条第 1 項に定める知的財産と同義とします。））に関して法令により定められた権利又は法律上保護される利益に係る権利及びこれら

を受ける権利をいいます。以下本規約において同じ。）及び所有権は当社に帰属します。

第4条（本サービスの利用に必要な機器等）

本アプリ及び本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なスマートフォン、並びにインターネット接続等の通信手段及び電力などは、利用者の負担と責任において備えるものとし、本サービスの利用にあたり必要となる通信費用等については全て利用者が負担するものとします。

第5条（利用前の手続）

1. 本サービスの利用を希望する方（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約に同意した上で、不動産会社より取得したクライアント ID 及び氏名その他本アプリ所定の情報を、本アプリを通じて当社に送信するものとします。
2. 前項の情報を送信した利用希望者は、当該送信が当社に到達した時時点をもって利用者となります。
3. 当社は利用者向けに、利用者が電子メールアドレス宛を登録した場合は、その電子メールアドレス（以下「登録メールアドレス」といいます。）に連絡事項を通知する場合があります。登録メールアドレス宛に当社が送信した通知については、当該電子メールが通常到達すべき合理的期間を経過した時点で利用者に通知されたものとみなされます。
4. 当社は、本アプリ又は本サービスに関する情報、及び、当社、インサイトその他関連会社又は当社の提携先企業の商品・サービスに関する情報提供を行う場合があります。
5. 前2項の通知は、利用者において本アプリのプッシュ通知を許可している場合は、プッシュ通知の方法により行うことができるものとします。
6. 当社は、利用希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により、当該利用希望者による利用登録の申込を承諾しないことができます。
 - ①利用希望者が、当社の定める方法によらず利用申込を行った場合
 - ②利用希望者が、過去に本規約又は当社の定めるその他の利用規約等に違反したことが判明した場合
 - ③利用希望者が、不正な目的により、又は不正な手段をもって利用登録を行っている当社が判断した場合
 - ④利用希望者が、本人以外の情報を登録している場合
 - ⑤その他当社が不適切と判断した場合

第6条（登録情報の管理）

1. 利用者は、前条の規定に基づき登録した情報、並びに登録メールアドレスその他の情報（以下「登録情報」といいます。）について、自己の責任の下、管理及び保管するものとします。なお、利用者は、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡（対価の有無を問いま

せん。)などをしてはならないものとします。

2. 当社は、登録情報に基づいた本サービスの利用があった場合、登録情報を保有するものとして登録された利用者本人が利用したものとみなし、当該利用によって生じた結果及びそれに伴う一切の責任については、当社の責に帰すべき場合を除き、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
3. 利用者は、登録情報の不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
4. 当社は、利用者が登録した登録情報が不正確又は虚偽であったために利用者が被った不利益及び損害に関して、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
5. 登録情報が盗用又は第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社の指示に従うものとします。

第7条（個人情報の取り扱い）

当社は、当社が取得する利用者の個人情報について、当社「PropPhoto」プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱うものとします。

第8条（個人情報を提供しない場合における対応）

当社は、利用者が利用登録に際して必要な事項の全部又は一部の当社への提供及び登録を行わない場合、当該事項の変更が生じた場合にもかかわらず当該変更の手続を行わない場合、又は本規約に定める個人情報の取扱いについて同意されない場合は、利用登録をお断りすることがあります。また、当該利用者は、当社が本サービスの利用を認める場合でも、本サービスの一部を受けることができない場合があることをあらかじめ了承するものとします。

第9条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次の各号に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が当該行為を行った場合、利用者による本サービスの利用の一時停止、退会処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- ①当社又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- ②当社又は第三者の名誉・信用を毀損又は不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- ③当社又は第三者の財産を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為
- ④当社又は第三者に経済的損害を与える行為
- ⑤当社又は第三者に対する脅迫的な行為
- ⑥コンピューターウィルス、有害なプログラムを使用又はそれを誘発する行為
- ⑦本サービス用インフラ設備に対して過度な負荷をかける行為

- ⑧本サービスのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- ⑨当社提供のインターフェース以外の方法で本サービスにアクセスを試みる行為
- ⑩他の利用者になりすます 行為
- ⑪上記の他、当社が不適切と判断する行為

第 10 条（免責）

1. 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
2. 当社は、利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、本サービスの利用環境により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
4. 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末の OS のバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
5. 利用者は、AppStore、GooglePlay 等のサービスストアの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
6. 当社は、本サービスを利用したことにより直接的又は間接的に利用者に発生した損害について、一切の責任を負いません。
7. 当社は、利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社の予見可能性の有無にかかわらず、一切の責任を負いません。
8. 第 1 項、第 2 項、第 6 項及び前項の規定は、利用者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
9. 前項が適用される場合であっても、当社は、当社の故意又は重過失がある場合を除き、利用者に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限りこれを賠償するものとし、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
10. 利用者と他の利用者との間の紛争及びトラブル、並びに利用者と賃貸人、家賃保証会社又は不動産会社との紛争及びトラブルについては、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
11. 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者に損害を与えた場合又は第三者との

間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

12. 利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者の費用（弁護士費用を含みます。）と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含みます。）を支払うものとします。

13. 利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含みます。）するものとします。

第 11 条（広告の掲載について）

利用者は、本サービス上に広告が含まれる場合があること、当社、当社グループ又はその提携先が広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第 12 条（権利譲渡の禁止）

1. 利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で利用者のアカウントを含む、本サービスに係る利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

第 13 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 14 条（委託及び再委託）

当社は、本サービスの提供業務の全部又は一部を、第三者へ委託することができます。

第 15 条（提供）

当社は、本アプリ又は本アプリに基づく本サービスの提供を、当社が認める委託先その他第三者に行わせることがあります。

第 16 条（本規約の改定）

1. 当社は、必要と認めるときは、本規約を改定することがあります。

2. 利用者は、改定後の本規約に同意することで、引き続き本サービスを利用することができるものとします。
3. 当社は、利用者が最新の本規約を本サービス上で確認することができるようにするものとします。

第 17 条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービス又は当社が運営する web サイト内の適宜の場所に設置するチャット又はお問い合わせフォームからの送信、又は当社が別途指定する方法により行うものとします。

第 18 条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 当社と利用者等との間で本規約及び本サービスに関係して生じた一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 2024 年 10 月 17 日 制定・施行

以上