

「Rireki」プライバシーポリシー

株式会社 prooflab（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するアプリケーション「Rireki」（以下「本アプリ」といいます。）を利用するお客様（以下「利用者」といいます。）の情報（以下「利用者情報」といいます。）の取扱いについて、次のとおりアプリケーションプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。利用者は、本アプリの初回起動時に本ポリシーに同意して、本アプリを利用するものとします。利用者は、本アプリからいつでも本ポリシーを確認することができます。

1. 利用目的

利用者は、利用登録にあたって当社に届け出た、又は当社が家賃保証会社若しくは不動産管理会社等を通じて取得した以下の情報（以下、総称して「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を講じたうえで取得し、必要に応じて当該個人情報を分析のうえ、以下の利用目的（以下「本利用目的」といいます。）のために利用することに同意します。

（1）当社が取得する個人情報

- ① 利用者の氏名、住所、登録メールアドレス、電話番号、生年月日
- ② サービス利用時に取得する端末識別子（インスタンス ID 及び広告 ID）
- ③ サービス利用履歴
- ④ 当社へのお問い合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。）

（2）家賃保証会社又は不動産管理会社等を通じて取得する情報

- ① 前項①の情報
- ② 利用者の賃貸借契約についての情報
- ③ 利用者の家賃引き落とし口座についての情報
- ④ 家賃等の支払履歴等の情報

（3）本利用目的

- ① 本サービス提供のため
- ② 当社、当社の親会社である株式会社インサイトその他当社の関連会社（以下「当社グループ」といいます。）並びに利用者が本アプリを通じて照会又は利用登録を行った提携先企業が提供する商品又はサービスに関する営業情報その他の有益と思われる情報のご案内（利用者の居住地域、趣味・嗜好に応じたご案内を含みます。）のため
- ③ 当社もしくは当社グループが運営する商品もしくはサービス、又は当社もしくは当社グループからのお得情報その他の情報のご案内（利用者の趣味・嗜好に応じたご案内を含みます。）のため
- ④ 当社及び当社グループの提携企業から受託したお得情報その他の情報のご案内（利用者の趣味・嗜好に応じたご案内を含みます。）のため
- ⑤ 利用者からのお問い合わせ・依頼等への対応のため

- ⑥ 当社もしくは当社グループ又は提携企業が取り扱う商品・サービスに関する市場分析及び利用者の購買動向の分析のため
- ⑦ 法令上の義務や要請に対応するため（国内外の規制当局、司法・行政機関、取引所への報告やそれらによる監査対応を含みます。）

2. 情報収集モジュールの利用

当社は、本アプリにおいて、以下に記載のとおり、第三者による情報収集モジュールを利用することがあります。

【情報収集モジュールの名称】

提供者	Google Inc.
取得項目	ログ情報、デバイス情報（広告識別子含む） （個人を識別する情報は含みません） 詳細は以下のリンクをご覧ください。 https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/
利用目的	アプリケーションの利用状況分析及び品質向上のため
第三者提供	なし
その他	Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。 Firebase : https://firebase.google.com/products/analytics/?hl=ja Firebase プライバシーポリシー : https://firebase.google.com/support/privacy/?hl=ja

3. 利用の範囲

当社は、当社が宣伝・販促等商品・サービスの提供にあたり提携する第三者から、当該第三者の提供するサービス・商品の利用動向や cookie 等により取得されたお客様の趣味・嗜好・閲覧履歴等の情報を分析したうえで、当社又は当社グループが運営する事業において、趣味・嗜好に応じた商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売を行うために必要な範囲内で利用いたします。

4. 利用範囲の例外

第1項の定めにかかわらず、以下の各号に該当する場合は、当社は、利用者に連絡又は公表することなく個人情報を利用する場合があります。

- ①利用目的を利用者に通知し又は公表することにより、利用者又は第三者の生命、身体、

財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

②利用目的を利用者に通知し又は公表することにより、当社又は当社グループの権利又は正当な利益を害する恐れがある場合

③国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を利用者に通知し又は公表することにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

④取得の状況から見て利用目的が明らかであると認められる場合

5. 委託

当社は、本利用目的に係る業務を第三者に委託するにあたり、第1項に基づき取得した個人情報、適切な保護措置を講じた上で、当該第三者に提供することがあります。この場合、当社は、当該第三者の個人情報等に関する安全管理体制を確認するとともに、委託に係る契約において、個人情報の安全管理について取り決め、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該第三者に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報の共同利用を行っています。

共同利用する項目	1. において定める個人情報
共同利用する者の範囲	株式会社シック・ホールディングス 株式会社インサイト 株式会社イーガイア 株式会社イーガイアプログレス
利用目的	①利用者からのご意見、お問い合わせへの円滑な対応のため ②利用者からご提供いただいた登録内容、利用状況等にあわせ、商品又はサービスに関する営業情報その他の有益と思われる情報のご案内 ③当社もしくは当社グループ又は提携企業が取り扱う商品・サービスに関する市場分析及び利用者の購買動向の分析のため ④家賃等の支払状況の管理のため
個人情報の管理について責任を有する者	東京都新宿区新小川町4番1号 株式会社シック・ホールディングス 代表取締役社長 福地 泰
取得方法	利用者からの提供による取得

7. 第三者提供

当社は、原則として、利用者情報を、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。ただし、以下の各号に定める場合においては、この限りではありません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

8. 匿名加工情報の取扱い

当社は、利用者の個人情報について、特定の個人を識別することができないように、かつ、当該個人情報を復元することができないようにするための適切な保護措置を講じたうえで、個人情報保護法の定めに従い、匿名加工情報を作成し、第三者への提供を実施する場合があります。

(1) 匿名加工情報の作成方法

- ・個人の識別につながる記述及び個人識別符号の削除
- ・特異な記述の削除
- ・他の情報と照合することで個人の識別に至るおそれのある情報の削除及び当該他の情報との照合を可能とする符号等の削除

(2) 匿名加工情報に含まれる項目

- ・利用者の性別、年代、住所（市区町村まで）、居住年数、賃料額

(3) 第三者提供の目的

- ・当社の提携する会社との協業により、利用者に有益な新たな商品・サービスを開発するにあたり、統計的な情報として利用するため

(4) 第三者提供する匿名加工情報

- ・上記(2)の項目

(5) 提供方法

- ・ファイルを暗号化し、セキュリティ対策を講じたうえで提供します。

9. 安全管理措置

当社は、利用者の個人情報について、以下の適切な安全措置を講ずることにより、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、漏洩、改竄などの危険防止に努め、また、匿名加工情報の適切な作成に努めます。

(1) 組織的安全管理措置：個人情報保護に関する内部規程の整備

- (2) 人的安全管理措置：従業員への教育の実施
- (3) 物理的安全管理措置：入退館の管理
- (4) 技術的安全管理措置：個人情報の記載されたファイルへのアクセス権限の管理・制御
社内システムへの外部からのアクセスの制御、ウイルス対策、
添付ファイルの自動暗号化等

10. 利用者情報の送信停止及び削除

本アプリは、利用者情報の収集を停止する手段を提供しておりません。利用者情報の収集を停止したい場合は、本アプリをアンインストールしてください。

11. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒162-0814 東京都新宿区新小川町4番1号
株式会社 prooflab 個人情報担当 宛

12. 本ポリシーの変更

当社は、本ポリシーを、随時変更する場合があります、変更した場合には、速やかに本アプリに掲載いたします。

附則 2024 年 10 月 17 日 制定・施行

以上