

# 個人情報保護方針

2026年4月10日制定・施行

株式会社 prooflab（個人情報取扱事業者の名称、以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護を企業活動の最優先事項のひとつであると捉え、個人情報の適切な取扱いならびに安全管理に取り組むことが、重要な社会的責任であると認識しています。当社はこの責任を果たすために、個人情報保護方針を定め、当社の役員及び従業員はこの方針に従って、個人情報の適正な取扱い、管理及び維持に努めてまいります。

なお、当社が提供するアプリケーション（以下、総称して「本アプリ」といいます。）を通じて取得する情報の取扱いについては、本方針に加え、本アプリのプライバシーポリシー（以下、総称して「アプリポリシー」といいます。）が適用されます

## 1. 個人情報の利用

### （1）個人情報の定義について

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

### （2）個人情報の利用について

当社は、個人情報の取得、利用及び提供にあたり、個人に対し利用目的を明らかにするとともに、取得した個人情報については、「●個人情報の利用目的」に記載された利用目的の範囲において、適切に取り扱います。利用目的を変更するときは、従来の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行うものとし、変更後の利用目的を速やかに通知又はウェブサイト公表するものとします。従来の利用目的と関連性を有すると合理的に認められない利用目的を新たに定めるときは、当該利用目的を通知又は上記ウェブサイト公表するとともに、通知に先立ち個人の同意を得るものとします。

### （3）個人情報の第三者提供について

個人情報につき、第三者提供を実施するときは、当該個人の同意を得て実施するものとします。この場合において、委託先、又は共同利用先への提供は、第三者提供に該当しないものとします。委託先への提供は「●個人情報の取扱いの委託」を、共同利用については、「●個人情報の共同利用」を、それぞれご参照ください。

ただし、以下の各号のいずれかに該当する場合は、同意を得ずして第三者提供ができるものとします。

- i) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ii) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- iii) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- iv) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱い

の全部又は一部を委託する場合

v) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

vi) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ利用者に通知し、又は利用者が容易に知り得る状態に置いた場合

vii) その他法令で認められる場合

#### ●個人情報の利用目的

i) 借借人（その同居人を含み、賃貸借契約の締結者と実際の居住者が異なる場合は締結者と居住者の双方を含むものとし、以下「借借人等」といいます。）の個人情報について

① 当社のアプリポリシーに記載された利用目的のため

② その他上記業務に付随する業務

ii) 取引先（貸借人、保証会社、管理会社及び仲介会社等。共同利用先より取得した情報を含みます。）のご担当者の個人情報について

①当社サービス導入に向けたご案内その他必要書類の送付のため

②当社サービスの利用開始契約を締結するため

③当社サービスの実施に必要な事務手続きのため

④当社サービスの解約及びそれに伴う事務手続きのため

iii) 従業員の個人情報について

雇用及び人事管理のため

iv) 採用希望者の個人情報について

情報の提供、連絡、その他選考活動を実施するため

#### ●個人情報の取扱いの委託

当社は、当社事業の遂行のために必要があるときは、上記「●利用目的」の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を、第三者に委託することがあります。この場合において、当社は委託先との間で、以下の「3. 安全管理」にかかる措置を講じること、その他個人情報の適正な取扱いのために必要な事項を定めた契約を締結するとともに、委託先に対し、必要かつ適切な監督を実施いたします。

#### ●個人情報の共同利用について

当社は、以下のとおり個人情報の共同利用を行っています。

##### (1) 共同利用する項目

①株式会社インサイト(当社の親会社)に家賃等の決済代行を委託した借借人等の氏名、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号、賃貸借契約における貸借人等の情報、及び家賃等の引き落とし口座又は決済方法等の情報

②当社、当社の親会社及びその子会社（総称して以下「当社グループ」といいます。）が取得した役員、役員、従業員等の情報及び採用希望者に関する、以下の個人情報

(i) 氏名、生年月日、性別、連絡先（住所、電話番号、メールアドレス等）、社員番号等個別に付与された識別番号、所属、役職、グレード、職歴・異動歴、職務権限に関する情報、及び家族の情報その他の従業員の属性に関する情報（ただし、特定個人情報は含みません。）

(ii) 人事考課、表彰、懲戒、給与、賞与、退職手当、企業年金、社会保険、勤務状況、各

種慶弔に関する情報その他の人事管理及び福利厚生に関する情報

(iii) 教育・研修受講歴、保有資格、各種アセスメントの結果その他の従業員の能力に関する情報

(iv) その他、人事・経營業務管理上取得・保有する情報

③当社が名刺交換により取得した以下の情報

会社名、住所、所属、役職、氏名、電話番号、メールアドレスその他名刺に記載された情報

(2) 共同利用する者の範囲

・①及び③の情報については、株式会社シック・ホールディングス（株式会社インサイトの完全親会社）、株式会社インサイト、株式会社イーガイア（当社の関連会社）、株式会社イーガイアプログレス（株式会社イーガイアの完全子会社）

・②の情報については、当社グループ、当社と出向契約を締結した会社、健康保険組合

(3) 利用目的

①の情報：本アプリの利用者に対し、利用者が締結する賃貸借契約に関連するサービス（各種手続のサポート、質問対応、家賃等の支払い状況の確認等）を案内・提供する為、その他当社のアプリポリシーに定める利用目的のため必要な範囲で利用します。

・②の情報：雇用管理（取締役についてはこれに準じた管理）及び人事関連事務処理等の各種手続並びに取締役及び従業員の健康管理及び適正な就業環境の確保の目的に必要な範囲内で共同利用します。具体的には次の目的を含みます。なお、当社が定めるプライバシーポリシーにおける従業員の個人情報の利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

・適正な人事考課の実施

・当社グループ内での人事異動等による人材の適正な配置の実施

・当社グループに所属する人材の発掘、育成及び教育研修機会の提供

・個人情報を解析又は分析したデータによる人事制度、人事関連の諸施策及び人事方針の策定

・当社グループの人事制度、人事関連の諸施策及び人事方針を策定し、またはこれらに関する事項を公表する際に必要な統計データの作成

・③の情報：当社グループ各社が取り扱うサービスに関する情報提供及びご提案、並びに当社グループとの円滑な関係構築のため

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

・株式会社シック・ホールディングス

東京都新宿区新小川町4番1号

代表取締役社長 福地 泰

(5) 取得方法

・共同して利用する個人情報は、本人より直接取得、郵送、ウェブサイト、又は本アプリ等を通じて書面又はウェブ登録等の方法により取得するものとします。

●個人情報の開示等の求めに応じる手続等に関する事項

(1) 開示等の求めの申出先：当社保有の個人情報の開示、訂正・追加若しくは削除（以下「訂正等」といいます。）、または利用停止、消去若しくは第三者への提供停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求される場合は、所定の『個人情報開示等の求めに関する請求書』に必要事項をご記入のうえ、下記の当社「お客様問合せ窓口」に、特定記録郵便か簡易書留郵便、又は電磁的記録による開示を希望される場合は電子メール（アドレスを記載す

る)にてご請求ください。

(2) 開示等の求めに際する本人確認方法: ご本人の請求については、身分証明書の写し(原則として写真付きで、現住所を確認できる公的機関発行のもの。以下同じ)を、ご本人以外の代理人による請求については、代理権を証する委任状、並びに本人及び代理人の身分証明書の写しを添付して頂きます。

(3) 手数料: 個人情報の開示手数料は無料とします。

(4) 開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的: 個人情報開示の求めにより取得した個人情報は、開示の求めに必要な範囲でのみ取扱い、回答が終了した後、速やかに破棄します。

(5) 回答方法: 請求時にご指定頂いた方法(当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の交付による方法)により回答いたします。

(6) 第三者提供を実施したときに当社が作成する記録、当社が第三者提供を受けたときに作成する確認記録についても、(1)ないし(5)に基づき開示いたします。

(7) 不開示事由について: 前6号の定めにかかわらず、当社は、当該個人情報が存在しない場合又は開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

i) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

ii) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

iii) その他法令に違反することとなる場合

(8) 利用停止等について: 当社は、利用者から、以下の各号に定める場合に該当するとし、利用停止等を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、法令に従って、個人情報の利用停止等を行い、その旨利用者に通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

i) 利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合

ii) 不正の手段により取得された個人情報である場合

iii) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利用されている場合

iv) 当社が利用者の個人情報を利用する必要がなくなった場合

v) 要配慮個人情報が含まれる個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損(以下「漏えい等」といいます。)が発生し、又は発生したおそれがある場合

vi) 不正に利用されることにより財産的被害が生じるおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合

vii) 不正の目的をもって行われたおそれがある個人情報の漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合

viii) 個人情報にかかる本人の数が千人を超える漏えい等が発生し、又は発生したおそれがある場合

ix) 当該個人情報の取扱いにより利用者の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合

## 2. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報について、以下の適切な安全措置を講ずることにより、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、漏洩、改竄などの危険防止に努めます。

- (1) 組織的安全管理措置：個人情報保護に関する内部規程の整備
- (2) 人的安全管理措置：従業員への教育の実施
- (3) 物理的安全管理措置：入退館の管理
- (4) 技術的安全管理措置：個人情報の記載されたファイルへのアクセス権限の管理・制御  
社内システムへの外部からのアクセスの制御、ウイルス対策、  
添付ファイルの自動暗号化等

## 3. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関係する日本の法令、その他の規範を遵守します。

## 4. コンプライアンス・プログラムの実施

当社は、個人情報保護方針を含むコンプライアンス・プログラムを制定し実践するとともに、コンプライアンス・プログラムを継続的に見直し、その改善に努めます。

## 5. 個人情報保護方針の変更手続

当社は本方針の内容を適宜見直し、その改善に努めます。本方針の内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後の本方針は、当社所定の方法により、利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

個人情報に関するお問い合わせ先

【住所】東京都新宿区新小川町4番1号

【担当部署】お客様問合せ窓口

【連絡方法】郵送

個人情報取扱事業者の名称及び代表者名

株式会社 prooflab 代表取締役社長 福地 泰